MINISTERUL SĂNĂTĂŢII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUŢIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL CLINIC DE TRAUMATOLOGIE ŞI ORTOPEDIE

RECUNOŞTINŢĂ/ *БЛАГОДАРНОСТЬ*

SECŢIA ORTOPEDIE PROTETICĂ A ARTICULAŢIILOR MARI
СЕКЦИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ПРОТЕЗИРОВАНИЯ КРУПНЫХ СУСТАВОВ

Către administraţia IMSP SCTO/ *Администрации*
Subsemnatul(a)/ Vârsta/ *Нижеподписавшийся(аяся)/ Возраст*

Pislari Raisa, 59 ani

domiciliat(ă) în/ *проживающий(ая) по адресу*

oraşul Bender

Situaţia mea a fost extrem de grava, poate 1 din 100. Am avut genunchiul desfăcut gradul 4 de gonartroză, mergeam doar cu băţ, mai mult de 10 ani. Am ajuns aici la recomandarea medicului de raion. M-au pus la rînd şi cu timpul au fost chemată la operaţie. Am 5 zile după operaţie şi mă simt bine, mai am dureri dar nu cum au fost. Mulţumesc tot colectivul cu special dnul. S. Vladov, med. anestezilog, asist-superioară

Ce aţi apreciat cel mai mult? ***Что Вы оценили больше всего?***

- ☑ Profesionalismul personalului medical/ *Профессионализм медицинского персонала*
- ☑ Atitudinea şi grija faţă de pacient/ *Отношение и забота о пациенте*
- ☑ Comunicarea şi sprijinul oferit/ *Общение и оказанная поддержка*
- ☑ Condiţiile de spitalizare/ *Условия пребывания в стационаре*
- ☐ Rapiditatea intervenţiei medicale/ *Оперативность оказания медицинской помощи*
- ☑ Curăţenia şi confortul *Чистота и комфорт*
- ☑ Altceva/ Другое: Tot la nivel, avem şi apă caldă, avem condiţii extreme de comparaţie

Ce consideraţi că ar putea fi îmbunătăţit? Что, по Вашему мнению, можно было бы улучшить?

Cu deosebit respect şi consideraţie/ С особым уважением и признательностью,

Semnătura/ Подпись: Пар

Data/ Дата: 26 / 10 / 26

IMSP SCTO
Intrare Nr. 01-21/1515
"26" 10 2026

Fiecare mesaj de apreciere este o motivaţie pentru a continua să oferim îngrijire medicală la cele mai înalte standarde.
Каждое сообщение с благодарностью — это мотивация для нас продолжать оказывать медицинскую помощь на самом высоком уровне.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL CLINIC DE TRAUMATOLOGIE ȘI ORTOPEDIE

RECUNOȘTINȚĂ/ *БЛАГОДАРНОСТЬ*

SECȚIA ORTOPEDIE PROTETICĂ A ARTICULAȚIILOR MARI
СЕКЦИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ПРОТЕЗИРОВАНИЯ КРУПНЫХ СУСТАВОВ

Către administrația IMSP SCTO/ *Администрации*
Subsemnatul(a)/ Vârsta/ *Нижеподписавшийся(аяся)/ Возраст*
Grati Grati
Avronova Elena, Titura Nina, Bălți
domiciliat(ă) în/ *проживающий(ая) по адресу*

Aducem multe mulțumiri șef secție Betr-sor Alexandru pentru profesionalism, amabilitate, este foarte devotat muncii, au insuflat ca fiecare sol fie fine, un medic extraordinar. Asistenta superioară are o atitudine pozitivă, sufletul bunătății pur curat. Condițiile de spitalizare sunt ideale, nu am văzut nici într-un spital așa condiții. Recomandăm că aici sunt oameni profesioniști și cu experiență din spital pur curat!!

Ce ați apreciat cel mai mult? ***Что Вы оценили больше всего?***
- ☑ Profesionalismul personalului medical/ *Профессионализм медицинского персонала*
- ☑ Atitudinea și grija față de pacient/ *Отношение и забота о пациенте*
- ☑ Comunicarea și sprijinul oferit/ *Общение и оказанная поддержка*
- ☐ Condițiile de spitalizare/ *Условия пребывания в стационаре*
- ☑ Rapiditatea intervenției medicale/ *Оперативность оказания медицинской помощи*
- ☑ Curățenia și confortul *Чистота и комфорт*
- ☐ Altceva/ Другое: ---

Ce considerați că ar putea fi îmbunătățit? Что, по Вашему мнению, можно было бы улучшить?

Cu deosebit respect și considerație/ С особым уважением и признательностью,

Semnătura/ Подпись: _____ Data/ Дата: 26/10/2016

IMSP SCTO
Intrare Nr. 01-21/1514
"26" 10 2016

Fiecare mesaj de apreciere este o motivație pentru a continua să oferim îngrijire medicală la cele mai înalte standarde.
Каждое сообщение с благодарностью — это мотивация для нас продолжать оказывать медицинскую помощь на самом высоком уровне.